

HEY, SERVICE!

BY KAUP



Einfach immer für Dich da!

SERVICEBOOKLET

Inhalt

Service Quality	5
Miet- und Gebrauchtgeräte/Vorführungen	9
Original Zubehör	11
Wartung und Instandhaltung	13
Full Service	15
Gabelrichtpresse	17
Mobiler Gabelrichtservice	19
Geräteeinstellung	21
Service Training	23
Web-App	25
Service Kontaktdaten	27



Hey, Service!

UNSERE LEISTUNGEN RUND UM ANBAUGERÄTE

Anbaugeräte, stationäre Anlagen zum Material Handling und Container Spreader von KAUP sind bekannt für ihre problemlose Nutzung. Die benutzerorientierte Konstruktion ermöglicht, dass sie ihren Einsatzzweck jahrelang erfüllen!

Dennoch ist es normal, dass bei starker Beanspruchung auch Produkte von KAUP mit der Zeit verschleißten. Dies kann zu Ver-

zögerungen im täglichen Betrieb oder sogar zu Ausfällen führen. Um dem effizient entgegenzuwirken, bietet der KAUP Service kundenorientierte Lösungen für jeden Bedarf!

Erfahre auf den folgenden Seiten mehr über die zahlreichen Leistungsangebote, auf die Du zurückgreifen kannst – in der gewohnten KAUP-Qualität!



Schnelle Verfügbarkeit bewährter Komponenten!

ORIGINALE ERSATZTEILE VON KAUP

Mit originalen Ersatzteilen von KAUP bist Du jederzeit bestens ausgerüstet! Unsere bewährten Komponenten sorgen für maximale technische Zuverlässigkeit Deiner Anbaugeräte und sichern zudem Deine Mängelansprüche sowie Verjährungsfristen.

Das Beste daran: Durch unser schnelles und kompetentes Service-netz können wir die bestmögliche Verfügbarkeit von Ersatzteilen anbieten! Rund 95 % der KAUP Komponenten stehen innerhalb von nur 24 Stunden für Dich bereit! So reduzierst Du mögliche Stand- und Ausfallzeiten und kannst Deine Geräte schnell und effizient wieder in Betrieb nehmen.



Die wirtschaftliche Alternative im Material Handling!

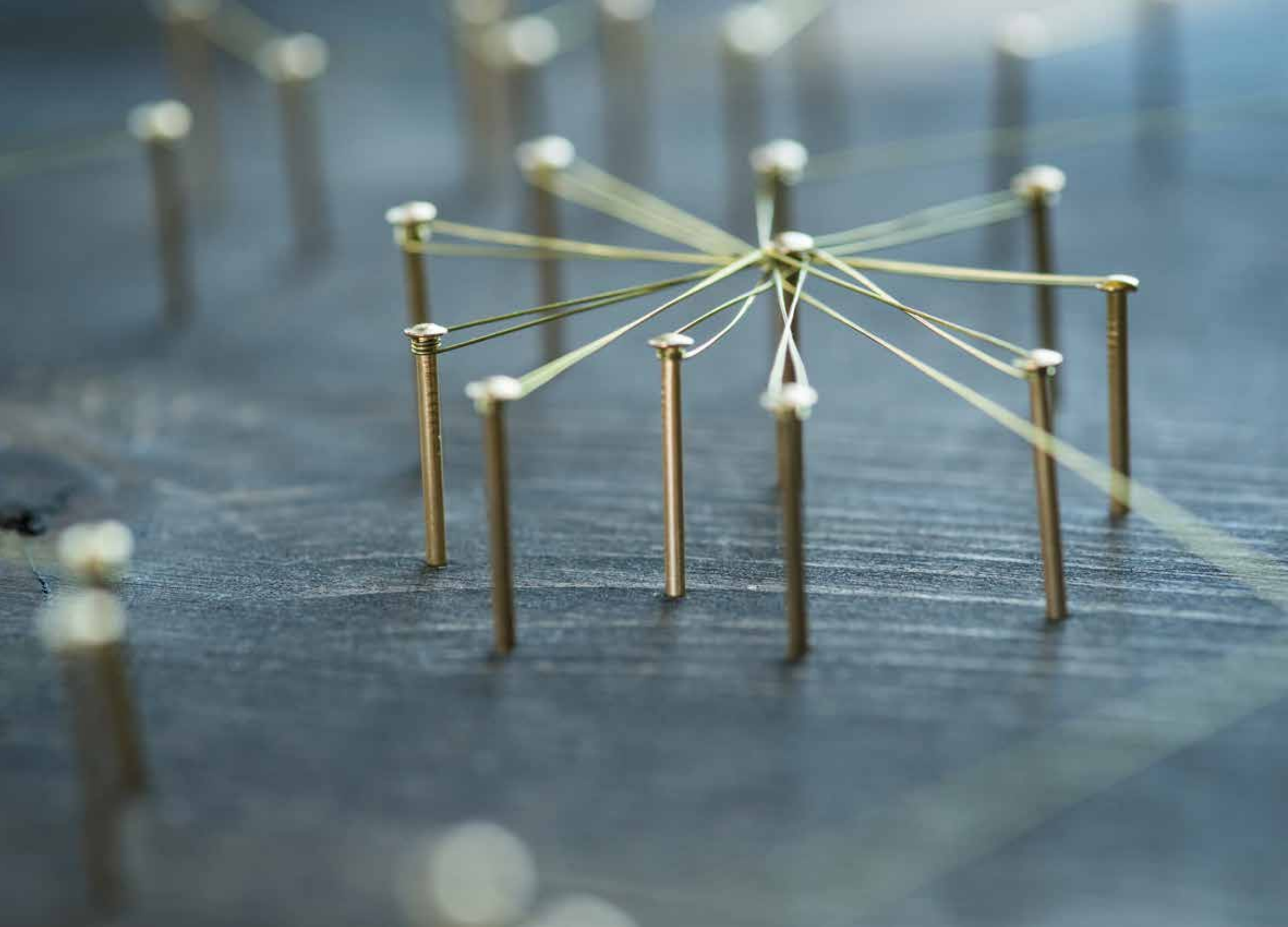
ANBAUGERÄTE TESTEN ODER MIETEN UND GEBRAUCHTGERÄTE KAUFEN!

Du möchtest Geräte vor Ort testen? Das richtige Anbaugerät für Deinen Einsatzzweck finden? Reparaturzeiten überbrücken? Dann bist Du beim Mietservice und Gebrauchtgerätecenter von KAUP genau richtig!

Gerne stellen wir unsere Standardgeräte für Vorführungen und Testeinsätze zur Verfügung. Bei uns steht die Praxis im Vordergrund, denn nur so kannst Du Dich voll und ganz von unseren Produkten überzeugen. Nach der Abstimmung, was benötigt wird, vereinbaren wir mit Dir die Vorführdauer. Um alles andere kümmern wir uns. Diese Leistung ist komplett kostenfrei.

Außerdem wirst Du auf unserem 3.200 m² großen Arreal in Aschaffenburg fündig, wenn Du ein Gerät nur für einen Tag oder mehrere Monate einsetzen oder es sofort kaufen möchtest. Unser Angebot aus rund 1.500 neuen bzw. neuwertigen Geräten orientiert sich stets nach Deinen Bedürfnissen, sodass wir Dir mit maßgeschneiderten Lösungen optimal aushelfen können.

Dabei werden selbstverständlich alle Qualitätsstandards erfüllt! Unsere Anbaugeräte werden vor jedem Einsatz intensiv geprüft, gepflegt und gewartet. So hast Du die Gewissheit, auf ein technisch einwandfreies und zuverlässiges Gerät zurückgreifen zu können! Informiere Dich und kontaktiere einfach den KAUP Service!



Zubehör nötig?

Frag einfach KAUP!

ZUBEHÖR FÜR ANBAUGERÄTE

Du benötigst Zubehör für Deine Anbaugeräte? Kein Problem! Denn KAUP bietet ein umfangreiches Zubehör-Portfolio für jeden Bedarf!

Unser Angebot enthält beispielsweise Schnellwechseleinrichtungen, unterschiedliche Bausätze für die Steuerung von zusätzlichen Anbaugerätefunktionen sowie Sensortechnik für Geräte- und Kartonklammern. Aber damit noch nicht genug. Du erhältst bei KAUP noch zahlreiche weitere Zubehöerteile!



Lange Einsatzzeiten durch professionelle Wartungen

WARTUNG UND INSTANDHALTUNG DURCH KAUP

Als Konstrukteure und Hersteller kennen wir unsere Anbaugeräte, unsere stationären Anlagen zum Material Handling sowie unsere Container Spreader selbstverständlich in- und auswendig. Um die lange Lebensdauer unserer Geräte stets zu gewährleisten, können wir daher auch optimale Wartungen und gegebenenfalls Reparaturen durchführen.

Mit dem KAUP Wartungsservice genießt Du folgende Vorteile:

- **TRANSPARENTE KOSTEN:**

Entstehende Kosten für Wartungseinsätze und Ersatzteile bleiben für Dich immer transparent und dadurch kalkulierbar!

- **HOHE VERFÜGBARKEIT:**

Durch die hohe Geräte- und Komponentenverfügbarkeit werden Ausfallzeiten der Geräte auf ein Minimum reduziert!

- **LANGE LEBENSDAUER:**

Als Profis erkennen wir den Verschleiß und die Abnutzung von Komponenten sofort und können rechtzeitig vorsorgen!

Der KAUP Wartungsservice steht Dir jederzeit schnell und kompetent zur Verfügung, damit Du Dich voll und ganz auf Deine Geräte verlassen kannst!



Wir kümmern uns um Deine Geräte!

FULL SERVICE VON KAUP

Mit dem Full Service-Angebot von KAUP kannst Du Dich auf das Wesentliche konzentrieren, während wir Deine Anbaugeräte instandhalten. Wartungen und mögliche Reparaturen direkt vor Ort, originale KAUP Ersatzteile und Zubehör sowie viele weitere Leistungsangebote – all das steht für Dich jederzeit zur Verfügung! Und das zu fairen Preisen!

So kannst Du Dir den Einsatz Deiner Anbaugeräte sowie entstehende Kosten langfristig einplanen und sorgenfrei arbeiten. Wir beraten Dich gerne zu individuellen Vertragsvarianten. Sprich uns einfach an!



Deformierte Gabeln? Kein Problem!

GABELRICHTPRESSEN VON KAUP

Du musst deformierte Gabeln schnellstmöglich instand setzen und willst nicht auf einen Servicetechniker warten? Du und Deine Kollegen sind selbst in der Lage, solche Reparaturen durchzuführen? Dann bietet KAUP die Lösung: Die Gabelrichtpresse für Doppel-Palettengeräte!

Mit der Gabelrichtpresse von KAUP kannst Du deformierte Gabeln bis zu Gabelquerschnitten von 80 x 60 mm selbstständig vor Ort

wieder richten. Dadurch sind Deine Gabelstapler binnen kürzester Zeit wieder einsatzbereit! So lassen sich längere Ausfallzeiten vermeiden und Reparaturkosten minimieren. Und das Beste daran? Du kannst Gabelrichtpressen von KAUP auch mieten! Denn wir haben etwas gegen lange Stillstandzeiten!

Wenn Du mehr über die günstigen Mietmöglichkeiten der Gabelrichtpresse erfahren möchtest, kontaktiere einfach den KAUP-Service!



Unsere mobile Werkstatt für Deine Anbaugeräte!

MOBILER GABELRICHTSERVICE VON KAUP

Du transportierst mit Deinen Staplern und Anbaugeräten täglich wertvolle Waren und möchtest verbogene Gabelzinken vermeiden, bevor diese Schäden an der Ware oder am Transportgerät verursachen? Ein Austausch der Gabelzinken ist jedoch nicht wirtschaftlich? Dann ist der mobile Gabelrichtservice von KAUP die ideale Lösung!

Mit unserer mobilen hydraulischen Gabelrichtpresse biegen wir Deine Gabelzinken in kürzester Zeit wieder gerade – und das bundesweit! Die Kosten orientieren sich dabei an der Entfernung zu unserem Stammhaus. Du entscheidest einfach, wann wir Dich besuchen sollen.



Mit KAUP im grünen Bereich!

EFFIZIENTE GERÄTEEINSTELLUNGEN AN ELEKTROFAHRZEUGEN

Jedes Flurförderzeug wird mit Anbaugeräten von KAUP zum Multitalent! Doch auch für Allrounder wird Energieeffizienz immer bedeutender.

Um dauerhaft energieeffiziente Ergebnisse mit Spitzenwerten bei optimaler Funktionalität und Leistung zu erzielen, ist eine optimale Geräteeinstellung mit fein abgestimmten Werten erforderlich. Daher hat KAUP zahlreiche interne Messreihen in Bezug auf die Effizienzeinstellung von Fahrzeug und Anbaugerät durchgeführt.

Das Ziel? Die beste Abstimmung für Leistung, Geschwindigkeit und Stromaufnahme zu ermitteln, um dem Servicetechniker vor Ort eine effiziente Geräteeinstellung zu ermöglichen.

Die Ergebnisse der Messreihen stehen für Dich online zur Verfügung:

www.kaup-service.de



Weiterbildung für Dein Team!

SERVICE TRAINING MIT KAUP

Du möchtest Dich, Deine Kollegen oder die Trainer bei uns weiterbilden? Sprich uns einfach an und wir machen ein individuelles Training nach Deinen Wünschen und Bedürfnissen mit Dir aus. Unser Anspruch ist ausführliche Wissensvermittlung. Ein Training bei uns in Aschaffenburg oder bei Dir vor Ort ist selbstverständlich kostenfrei. Wir freuen uns auf Deine Kontaktaufnahme!



Nützliche Infos? Kein Problem!

UNSER WEB-SERVICE

Auf unserer Web-App findest Du alle Infos zum KAUP Service auf einen Blick:

- **BEDIENUNGSANLEITUNGEN:**

Sämtliche Bedienungsanleitungen zu den KAUP Geräten stehen für Dich auf unserer Web-App zum Download zur Verfügung!

- **SERVICE VIDEOS:**

In unseren Video-Anleitungen erhältst Du ausführliche Hilfestellungen für den Umgang mit KAUP Geräten. Vom Wechsel und Austausch einzelner Zubehöerteile über die Justierung und Prüfung von Geräteeinstellungen bis zur Pflege der Geräte: Hier wirst Du fündig!

- **SERVICE BLOG:**

In unserem wöchentlichen Blog möchten wir Dich über Neuigkeiten, Tipps und Tricks rund um KAUP, unseren Service und unsere Anbaugeräte versorgen.

- **AUFTRAGSDOKUMENTATION:**

Du kannst online sämtliche Dokumente zu Deinen Aufträgen bequem einsehen. Was Du dafür tun musst? Registriere Dich einfach in unserem Kunden-Login-Bereich und schon hast Du Zugriff auf alle wichtigen Dokumente deiner Bestellungen.



Noch Fragen?

Kontaktiere KAUP!

JETZT AUCH ÜBER WHATSAPP
ERREICHBAR!

Du möchtest Dich mit uns in Verbindung setzen? Nichts leichter als das! Du erreichst uns auf klassischen Wegen (Telefon, Fax, E-Mail) und jetzt auch bequem über WhatsApp! So können wir schnell auf Deine Fragen reagieren und Dir gezielte Hilfestellungen über Dein Smartphone geben!

Außerdem erreichst Du unseren technischen Support in dringenden Fällen über die KAUP Servicehotline auch außerhalb unserer Geschäftszeiten – und das 365 Tage im Jahr!

KAUP GMBH & CO.KG

Gesellschaft für Maschinenbau, 63741 Aschaffenburg

Telefon +49 6021 865-0

Telefax +49 6021 865-213

E-Mail zentrale@kaup.de

KAUP-Servicehotline +49 172 6295 297

www.kaup-service.de

